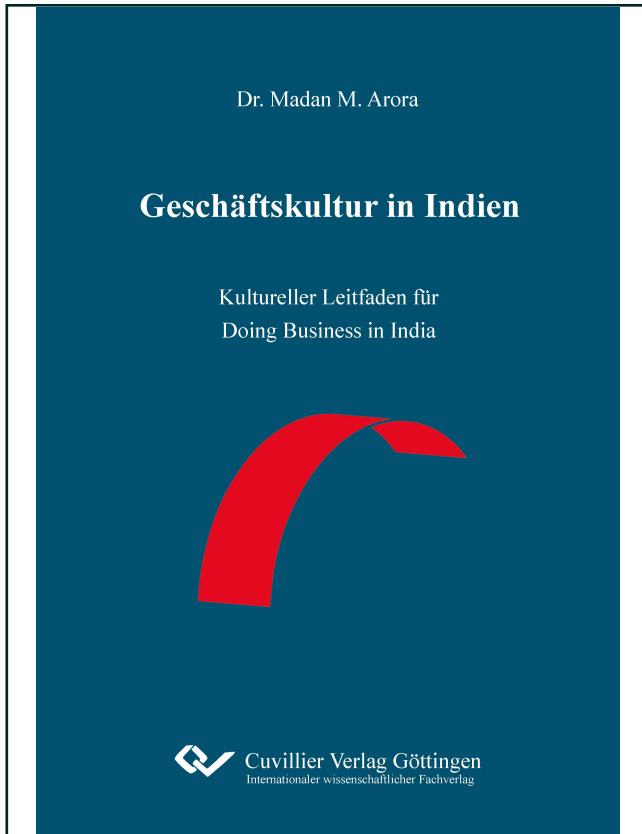




Madan Arora (Autor)  
**Geschäftskultur in Indien**  
Kultureller Leitfaden für Doing Business in India



<https://cuvillier.de/de/shop/publications/8313>

Copyright:  
Cuvillier Verlag, Inhaberin Annette Jentsch-Cuvillier, Nonnenstieg 8, 37075 Göttingen,  
Germany  
Telefon: +49 (0)551 54724-0, E-Mail: [info@cuvillier.de](mailto:info@cuvillier.de), Website: <https://cuvillier.de>

## Inhaltsverzeichnis

|  |           |
|--|-----------|
| Geleitwort.....  | vii       |
| Vorwort .....  | x         |
| Der Autor.....   | xii       |
| Gliederung.....  | xiii      |
| Abbildungsverzeichnis.....   | xvi       |
| Tabellenverzeichnis.....   | xvii      |
| Anhangsverzeichnis .....   | xviii     |
| Abkürzungsverzeichnis .....  | xix       |
| <b>1 Einführung.....</b>   | <b>1</b>  |
| 1.1 Geschichte Indiens .....   | 3         |
| 1.1.1 Kulturgeschichte Indiens.....                                    | 4         |
| 1.1.2 Entdeckung Indiens durch die Europäer und die Kolonialzeit.....  | 5         |
| 1.2 Indische Union .....   | 7         |
| 1.3 Indische Gesellschaft.....   | 12        |
| 1.4 Hinduismus.....  | 13        |
| 1.5 Der Inder.....   | 20        |
| 1.6 Zusammenfassung .....  | 21        |
| <b>2 Kulturelle Unterschiede zwischen Deutschland und Indien .....</b> | <b>23</b> |
| 2.1 Kulturbegriff.....   | 23        |
| 2.2 Zusammentreffen der deutschen und indischen Kultur.....            | 25        |
| 2.3 Dimensionen der deutschen und indischen Kultur.....                | 29        |
| 2.3.1 Machtdistanz .....   | 31        |
| 2.3.2 Individualismus und Kollektivismus.....                          | 34        |
| 2.3.3 Maskulinität – Femininität .....                                 | 38        |
| 2.3.4 Unsicherheitsvermeidung.....                                     | 42        |
| 2.3.5 Lang- und Kurzzeitorientierung .....                             | 44        |
| 2.3.6 Interkulturelle Sensibilität .....                               | 45        |
| 2.4 Zusammenfassung.....   | 47        |

---

|   |            |
|---|------------|
| <b>3 Kulturelle Aspekte der Geschäftstätigkeit in Indien .....</b>        | <b>51</b>  |
| 3.1 Beziehungskultur .....  | 53         |
| 3.2 Hierarchiedenken.....   | 57         |
| 3.3 Kommunikationskultur .....  | 60         |
| 3.4 Zeitverständnis .....   | 66         |
| 3.5 Zusammenfassung .....   | 72         |
| <br>  |            |
| <b>4 Managementkultur in Indien .....</b>                                 | <b>75</b>  |
| 4.1 Umgang mit Mitarbeitern .....   | 80         |
| 4.2 Mindset .....   | 85         |
| 4.3 Mitarbeiterführung und -entwicklung .....                             | 87         |
| 4.4 Wissenstransfer nach Indien .....                                     | 90         |
| 4.4.1 Ansatzpunkte des Wissenstransfers .....                             | 93         |
| 4.4.2 Organisation des Wissenstransfers .....                             | 96         |
| 4.4.3 Interner Wissenstransfer durch Mitarbeiterentwicklung .....         | 99         |
| 4.4.4 Externer Wissenstransfer.....                                       | 103        |
| 4.4.5 Barrieren des Wissenstransfers .....                                | 115        |
| 4.4.6 Strategien zur Überwindung der Barrieren des Wissenstransfers ..... | 117        |
| 4.5 Zusammenfassung .....   | 119        |
| <br>  |            |
| <b>5 Umgang mit dem indischen Geschäftsumfeld .....</b>                   | <b>121</b> |
| 5.1 Umgang mit Behörden .....   | 121        |
| 5.2 Umgang mit der Bürokratie.....  | 123        |
| 5.3 Umgang mit Korruption .....   | 124        |
| 5.4 Arbeitsmarkt und Mitarbeiterfluktuation .....                         | 125        |
| 5.5 Zusammenfassung .....   | 131        |
| <br>  |            |
| <b>6 Verhandlungskultur in Indien .....</b>                               | <b>133</b> |
| 6.1 Vorbereitung der Verhandlung .....                                    | 137        |
| 6.2 Verhandlungsführung .....   | 140        |
| 6.3 Nachverhandlung.....  | 145        |
| 6.4 Dos & Don'ts in Indien .....  | 145        |
| 6.5 Zusammenfassung .....   | 147        |

---

|   |            |
|---|------------|
| <b>7 Herausforderungen für eine Geschäftstätigkeit in Indien.....</b> | <b>149</b> |
| 7.1 Kulturelle Unterschiede.....                                      | 149        |
| 7.2 Infrastruktur.....  | 150        |
| 7.3 Erfolgs- und Misserfolgskfaktoren.....                            | 151        |
| <br>  |            |
| <b>8 Schlussbetrachtungen, Bemerkungen und Anmerkungen .....</b>      | <b>153</b> |
| <br>  |            |
| Literatur.....  | 157        |
| Internetquellen.....  | 163        |
| Anhang .....  | 164        |