



Heinz Möhn (Autor)

Anke Siebel (Autor)

## **Systemische Familienberatung**

Lehrbuch für die praxisorientierte Ausbildung



<https://cuvillier.de/de/shop/publications/6740>

Copyright:

Cuvillier Verlag, Inhaberin Annette Jentsch-Cuvillier, Nonnenstieg 8, 37075 Göttingen, Germany

Telefon: +49 (0)551 54724-0, E-Mail: [info@cuvillier.de](mailto:info@cuvillier.de), Website: <https://cuvillier.de>



# Inhalt

<b>I. Einführung</b> .....	<b>9</b>
Faktoren des Familienberatungsprozesses .....	11
Die Prinzipien der Familienberatung im Überblick.....	12
<b>II. Die Phasen der Familienberatung im Überblick</b> .....	<b>16</b>
Hinweise zu den einzelnen Phasen .....	16
Phase 1: Das Arbeitsbündnis.....	18
Phase 2: Anamnese des Gesprächspartners .....	19
Phase 3: Erarbeitung der Konfliktfelder – Themen festlegen .....	21
Phase 4: Hintergründe und Interessen herausarbeiten.....	22
Phase 5: Konsensfähige Problemlösungen und Umsetzung .....	24
Phase 6: Ratifizierung – Umsetzung von Lösungen.....	25
<b>III. Das Profil des Familienberaters</b> .....	<b>26</b>
Das Rollenverständnis des Familienberaters .....	27
Vom Umgang mit Rollenerwartungen der Gesprächspartner .....	28
<b>IV. Kommunikationsmanagement</b> .....	<b>32</b>
Grundlegende Begriffe der Kommunikation.....	33
Kommunikationsmodell (Schulz von Thun).....	34
Die Struktur einer Nachricht .....	34
Das Kuddelmuddel-Syndrom.....	36
Die Empfangs-Station .....	37
Der Empfangscode .....	39



Das Empfangsresultat und seine Wirkungen .....	40
Fragen des Familienberaters zur Erhellung der vier Seiten .....	42
Interaktionen in der Kommunikation.....	43
<b>V. Kommunikationstechniken.....</b>	<b>45</b>
Grundtechniken.....	45
Systemische Methoden der Familienberatung .....	57
Stolpersteine in der Gesprächsführung .....	64
<b>VI. Das Wertegerüst der Kommunikation .....</b>	<b>67</b>
Gewaltfreie Kommunikation .....	70
Gefühle in Konflikten .....	75
Bedürfnisse nach Rosenberg.....	76
<b>VII. Kommunikationsstile .....</b>	<b>76</b>
Konfliktpotentiale im kommunikativen Bereich (allgemein) .....	100
<b>VIII. Kreativitätstechniken .....</b>	<b>106</b>
Überblick.....	106
Einzelne Techniken .....	108
<b>IX. Hilfreiche Interventionen im Familienberatungsprozess .....</b>	<b>115</b>
<b>X. Theoretische Grundlagen der systemischen Familienberatung .....</b>	<b>123</b>
Familie als System .....	126
<b>XI. Konfliktmanagement .....</b>	<b>130</b>
Einführung – vom Umgang mit Konflikten.....	130
Konfliktbegriff .....	131
Konfliktdefinition.....	132



Konfliktdreieck nach Johan Galtung .....	133
Strukturelle Dimension und Konfliktdynamik .....	134
Konfliktdefinition radius .....	135
Konfliktarten .....	135
Konflikttypologie .....	137
Konflikthintergründe / Konflikterhellung .....	138
Der Konflikteisberg .....	138
Die Konflikteisberg-Fragen .....	141
<b>XII. Entstehung destruktiver Verhaltensmuster .....</b>	<b>145</b>
Abwehrmechanismen .....	145
Das Schichtmodell .....	145
Das Instanzenmodell .....	146
Das Kernschalenmodell .....	147
Das Kernschalenmodell graphisch .....	150
Selbstwertgefühl .....	150
Das Maslowsche Motivationsmodell .....	151
Konfliktverhalten des Menschen & Bedeutung für die Familienberatung .....	153
<b>XIII. Standardstrategien im Umgang mit Konflikten .....</b>	<b>154</b>
<b>XIV. Strategien der Konfliktbewältigung .....</b>	<b>157</b>
Das Dual concern Modell .....	160
<b>XV. Dynamik, Eskalation und Deeskalation von Konflikten .....</b>	<b>162</b>
Deeskalation und Intervention .....	165



<b>XVI. Auftragsklärung in der Familienberatung .....</b>	<b>168</b>
<b>XVII. Das Recht in der Familienberatung .....</b>	<b>171</b>
Die Haftung des Familienberaters.....	172
Vereinbarung zur Durchführung einer Familienberatung (MUSTER) bei mindestens 2 Beteiligten (für 1 Person sind die Formulierung zu verändern) ...	176
<b>XVIII. Literaturverzeichnis.....</b>	<b>181</b>